



ALGEMENE VOORWAARDEN SOUL CARE

Deze behoren bij de Behandelingsovereenkomst van Soul Care.

Behandelingsovereenkomst

Alle bepalingen van de wet WGBO (boek 7, titel 7, afdeling 5 BW, behalve in het BW te vinden in de Staatscourant nr 837 van 1994) zijn van toepassing op de behandelingsovereenkomst.

Verhinderings

1. Een afspraak dient, bij verhindering door de cliënt, 24 uur vóór de aanvangstijd van de afspraak te worden afgezegd.
2. In geval van niet tijdige afzegging of niet-afzegging wordt het consult in rekening gebracht.

Betaling

1. Betaling geschiedt contant of volgens de gemaakte afspraak.
2. Bij betaling per bank is de standaard betalingstermijn binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

Verantwoordelijkheid

Een ieder is zelf verantwoordelijk voor eigen denken, voelen, gedrag en handelen. Cliënt bepaalt zelf en in alle vrijheid wat er met de ervaringen en inzichten wordt gedaan na afloop van een consult of na beëindiging van de therapie.

Privacybeleid

Zie de Privacyverklaring Soul Care.

Klachtenprocedure

1. Een probleem of klacht ten aanzien van de begeleiding wordt door de cliënt met de therapeut bespreekbaar gemaakt. De inhoud ervan zal allereerst binnen de thematiek van de therapie worden besproken. Indien dit niet de oplossing brengt, zal in gezamenlijk overleg een passende oplossing worden gevonden.
2. Een probleem of klacht over iets anders wordt in gezamenlijk overleg opgelost.
3. Tevens ben ik aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (SCAG), de door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie voor de complementaire en alternatieve zorg in het kader van de Wkkgz.